

Bestell- und Abrechnungssystem „mampf“

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Kolleginnen und Kollegen, liebe Eltern,

für die Organisation der Verpflegung in der Mensa des Gymnasium Achern wird nach den Pfingstferien, d. h. ab **Montag, 19.06.2017**, das internetbasierte Bestell- und Bezahlssystem „mampf“ zur Anwendung. Das bisher im Einsatz befindliche Bestell- und Bezahlssystem „MiINTEC“ wird somit zum 02.06.2017 eingestellt werden. Eventuell noch auf den einzelnen Nutzerkonten vorhandene Guthaben werden durch die Fa. Vollkornbäckerei Wüst direkt an den jeweiligen Nutzer zurücküberwiesen.

Informationen zum System

- Jeder Essensteilnehmer erhält sein eigenes Online-Benutzerkonto.
- Hier kann er Essen **bis 9:45 Uhr am selben Tag** bestellen.
- Stornierungen sind **bis 9:45 Uhr am selben Tag** möglich.
- Für das Smartphone gibt es für Essensteilnehmer eine App.
- Die Essensbestellung kann auch am Terminal in der Schule vorgenommen werden.
- Mit dem „mampf“-Ausweis wird das Essen abgeholt.
- Der Ausweis kostet **einmalig 2,50 Euro** und **bei Verlust 5,00 Euro**.
- Die Bezahlung von Ausweis und Essen erfolgt bargeldlos per Lastschrift/Überweisung im Voraus.
- Der Essensteilnehmer kann so lange bestellen, bis das Guthaben einen **Mindestbetrag von 5,00 EUR** erreicht hat. Wenn das Guthaben des Benutzerkontos **20,00 Euro** unterschreitet, erhält der Essensteilnehmer eine E-Mail. Dann erfolgt **bei Vorliegen einer Abbuchungsermächtigung** eine Lastschrift durch den Mensabetreiber in Höhe von 50 Euro.
- **Falls Sie sich gegen die Abbuchungsermächtigung entscheiden**, ist eine Überweisung Ihrerseits erforderlich. Bitte beachten Sie, dass es vier Werktage dauern kann, bis der Betrag dem Essenskonto gutgeschrieben wird, und sorgen Sie daher für eine rechtzeitige Überweisung.

Zeitplan

01.05.2017 – 23.05.2017	1. Online-Anmeldephase im System
24.05.2017	Druck der bis zu diesem Termin beantragten Ausweise
29.05.2017 – 02.06.2017	1. Ausgabephase der bis dahin gedruckten „mampf“-Ausweise über die Schule
24.05.2017 – 11.06.2017	2. Online-Anmeldephase im System
12.06.2017	Druck der bis zu diesem Zeitpunkt zusätzlich beantragten Ausweise
19.06.2017	Ausgabe der bis dahin gedruckten „mampf“-Ausweise über die Schule
19.06.2017	Erstmalige Essensausgabe mit dem System „mampf“
29.05.2017 – 31.05.2017	Erstmalige Lastschrift/Überweisung
ab 03.06.2017	Erstmalige Essensbestellungen; in der weiteren Folge nach Ausgabe des „mampf“-Ausweises

Anmeldung zur Essensteilnahme

- Öffnen Sie die Internetseite login.mampf1a.de/achern

ACHTUNG! Die Homepage kann NICHT über eine Suchmaschine (z.B. Google) geöffnet werden, sondern muss direkt in die Browser-Suchleiste eingegeben werden!

1. **Online Anmeldung** und Abfrage eines Passwortes unter „Neu hier“ – Online Formular
Sie erhalten eine E-Mail zur Registrierungsbestätigung mit einem Link. Dieser Link muss angeklickt werden, um die Registrierung zu vervollständigen und weitere Informationen zu erhalten.
2. **Offline Anmeldung**: Essensteilnehmer ohne E-Mail-Adresse füllen beiliegenden Anmeldung aus.

Alle weiteren Informationen zum Einführungsvorgang bis hin zum ersten Einloggen ins Benutzerkonto ersehen Sie unter „Hilfe“ auf der oben genannten Homepage.

Ihr Ansprechpartner für die Abgabe der Anmeldung offline sowie für Ausweise und Fragen:

Vollkornbäckerei Wüst

Frau Schneider

E-Mail: b.schneider@vollkornbaeckerei-wuest.de

Frau Königer

E-Mail: r.koeniger@vollkornbaeckerei-wuest.de

Tel. 07841/709199

Mit freundlichen Grüßen

Hans-Peter Vollet

Stadt Achern - Leiter Fachbereich 3 Soziales, Kultur und Sport

Illenauer Allee 73, 77855 Achern

Tel. 07841/642-1111

E-Mail: soziales-schulen-sport@achern.de

Offline-Anmeldung zur Essensteilnahme/Antrag auf Ausstellung eines „mampf-Ausweises

Ausweis-Kosten: Schüler 2,50 Euro / Lehrer oder Gast 2,50 Euro

Nachbestellung eines Ausweises: 5,00 Euro

Nachname des Essenteilnehmers	
Vorname des Essenteilnehmers	
Geburtsdatum	
Adresse	
Telefon	
E-Mail	
Schule	
Klasse	
Ich bin... (Schüler, Lehrer oder Gast)	
Daten für die Teilnahme am Lastschriftverfahren –sofern gewünscht.	
Kontoinhaber	
Geldinstitut	
IBAN	
BIC	

Bitte ein **aktuelles Passfoto** mit dem Antrag im Umschlag abgeben.

Hiermit ermächtige ich die Vollkornbäckerei Wüst, wiederkehrende Zahlungen von meinem Konto einzuziehen. Falls ich oben keine Kontoverbindung angegeben habe, werde ich durch Überweisung für die ausreichende Deckung des Essenskontos sorgen.

Ort, Datum

Unterschrift Essensteilnehmer (Erziehungsberechtigter)